

# Zásady zpracování osobních údajů

Platné od: 17. dubna 2026

Vaše soukromí bereme velmi vážně. V tomto dokumentu najdete všechny informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte práva, když používáte stránky digicare.cz.

## 1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: "GDPR") je:

- Provozovatel: Vítek Šnajdara (fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona)
- IČO: 13969960
- Sídlo: Příčná 1892/4, 110 00 Praha 1
- Kontaktní e-mail: info@digicare.cz

## 2. Jaké údaje zpracováváme a proč?

### A. Přes kontaktní formulář (Poptávka)

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na webu ohledně spolupráce, zpracováváme vámi poskytnuté údaje:

- Jméno a příjmení (povinné)
- E-mailová adresa (povinné)
- Telefonní číslo a Název firmy (nepovinné)
- Obsah vaší zprávy

Zákonný důvod a účel: Tyto údaje zpracováváme pro účely jednání o možné spolupráci (příprava smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) nebo na základě oprávněného zájmu (odpověď na váš dotaz).

### B. Pro zasílání newsletteru

Pokud zaškrtnete, že máte zájem o novinky (newsletter), budeme využívat váš e-mail a jméno k zasílání tipů z digitalizace.

Zákonný důvod a účel: Toto zpracování je založeno výhradně na vašem výslovném souhlasu (podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR). Souhlas můžete kdykoliv odvolat kliknutím na odkaz v patičce každého e-mailu.

## C. Analytika webu a Cookies

Na našem webu kromě nezbytných funkčních cookies (nutné pro bezpečnost a chod administrace) využíváme nástroj Google Analytics pro sledování návštěvnosti a vylepšování webu.

Zákonný důvod a účel: Sběr analytických dat a použití analytických cookies probíhá na základě vašeho souhlasu (získaného prostřednictvím "cookie lišty" při první návštěvě). Bez vašeho souhlasu se Google Analytics nespustí.

## 3. Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

K osobním údajům přistupujeme s ohledem na minimalizaci dat:

- Údaje z poptávek a formulářů: Uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku a následně maximálně 3 roky pro účely obrany právních nároků či případného zprostředkování další zakázky. V případě uzavření smlouvy je uchováváme dle zákonných povinností (obvykle 10 let k účelům účetnictví).
- Údaje z newsletteru: Uchováváme do doby, než odvoláte svůj souhlas (odhlásíte se).

## 4. Komu data předáváme (Příjemci a zpracovatelé)?

Vaše data neprodáváme žádným třetím stranám! Pro hladký chod našich služeb ale využíváme prověřené moderní nástroje třetích stran (zpracovatele). Patří sem:

- Poskytovatel databázových služeb a hostingu (Supabase, Vercel)
- Interní firemní systémy pro správu projektů a dokumentů (Notion)
- Nástroje pro zabezpečení a propojení procesů (Relay.app)
- Nástroje pro odesílání e-mailů a newsletterů (Brevo / Resend)
- Poskytovatel analytických nástrojů (společnost Google) v případě vašeho souhlasu s cookies.

Tito zpracovatelé zpracovávají osobní údaje čistě podle našich pokynů a jsou vázáni dohodami o mlčenlivosti a zabezpečení dat dle norem GDPR.

## 5. Jaká jsou vaše práva?

Podle nařízení GDPR máte rozsáhlá práva k vašim osobním datům:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům (chcete vědět, co o vás evidujeme).
- Právo na opravu nepřesných údajů nebo jejich doplnění.
- Právo na výmaz ("právo být zapomenut"), pokud již pominul důvod k jejich uchování.
- Právo na omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost vašich údajů k jinému správci.
- Právo vznést námitku proti zpracování realizovanému na základě oprávněného zájmu.

- Právo odvolat souhlas se zpracováním u newsletteru a cookies (prostřednictvím nastavení prohlížeče nebo zprávy na náš e-mail).

Tato svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese [info@digicare.cz](mailto:info@digicare.cz). Vždy vám budeme nápomocní. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), pokud se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

---

Digicare.cz | Vítek Šnajdara | IČO: 13969960

Tyto zásady jsou platné a účinné od 17. dubna 2026.